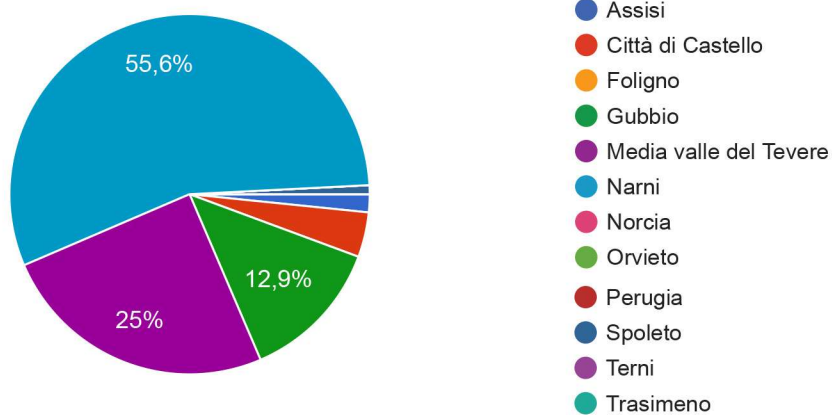


# MONITORAGGIO DigiPASS UMBRIA 2019

Risultati monitoraggio alla data 20 Dicembre 2019

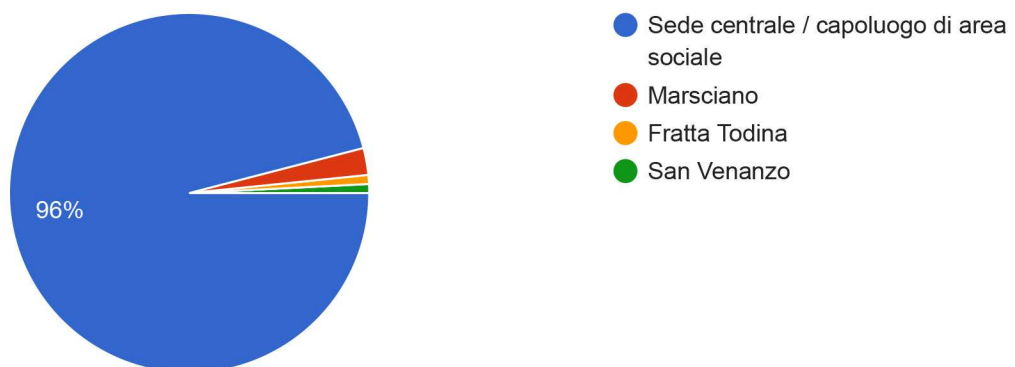
## DigiPASS dell'area sociale di:

124 risposte



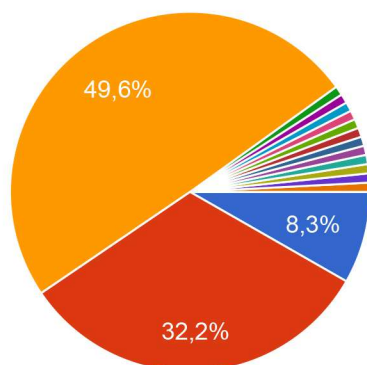
## Tipo di sede: Centrale oppure Locale (indicare il comune)

124 risposte



## Com'è venuto a conoscenza del DigiPASS?

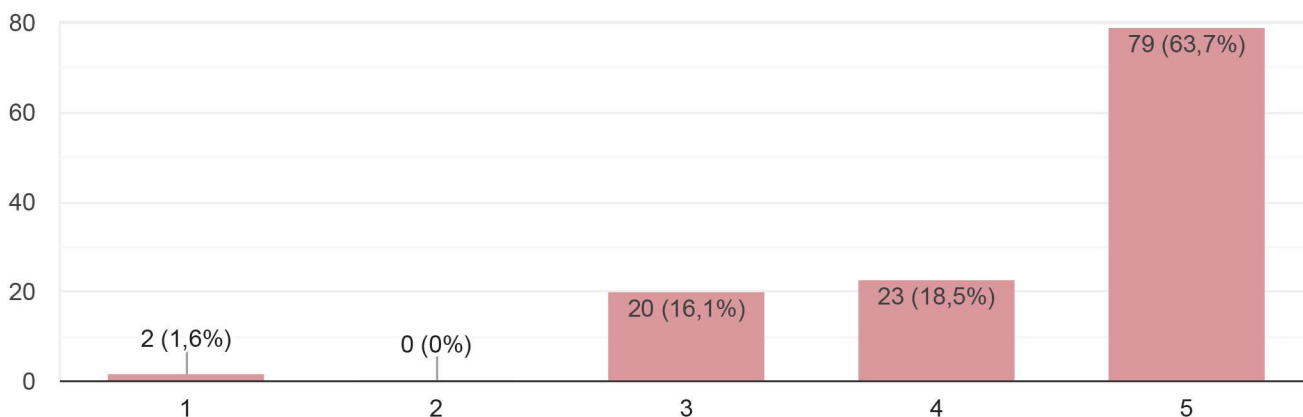
121 risposte



- Navigando in rete / Motore di ricerca
- Mi è stato indicato da amici/collegli
- Pubblicità o materiale informativo
- Indicato dall'APT per informazioni in...
- DOMIAN
- Mi è stato indicato dal personale del...
- attraverso iniziative
- mi è stato indicato del Centro per l'...
- Attraverso le attività che Digipass ha proposto per la scuola
- istituzione scolastica
- attraverso la scuola
- direzione didattica
- Scuola
- ho partecipato a incontri formativi s...
- SCUOLA

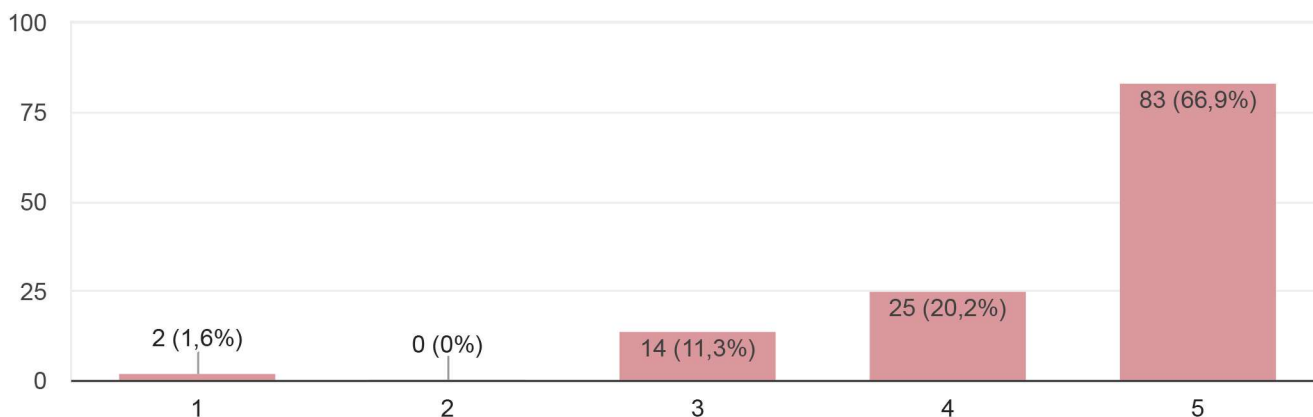
## Come valuta la qualità della sede DigiPASS (locali, strumentazioni ecc.)?

124 risposte



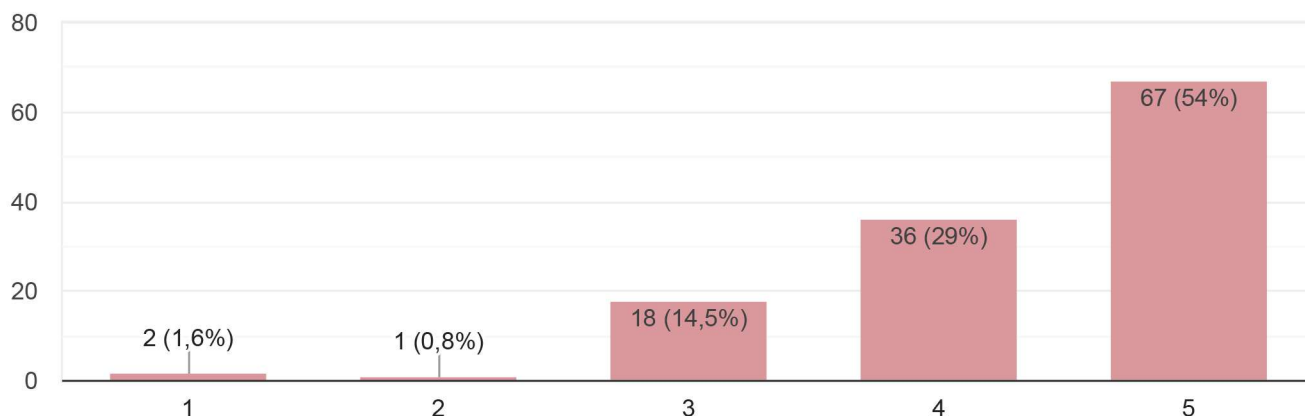
## Come valuta la qualità del servizio di facilitazione digitale (assistenza, supporto ecc.)?

124 risposte



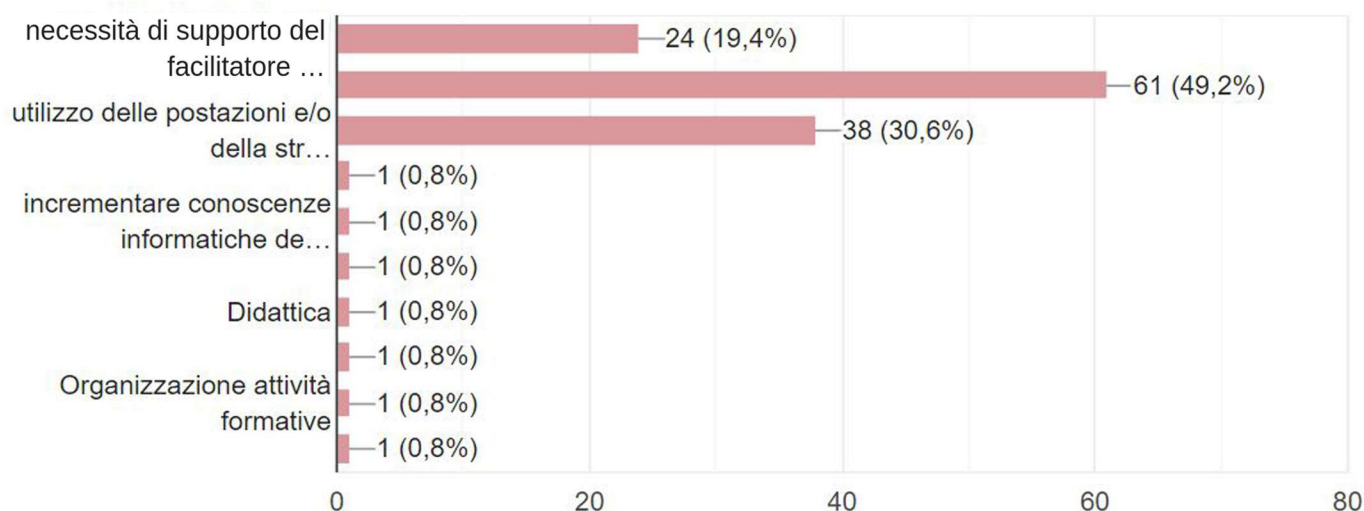
## Come valuta la comodità di fruizione del DigiPASS (orario di apertura, ubicazione ecc.)?

124 risposte



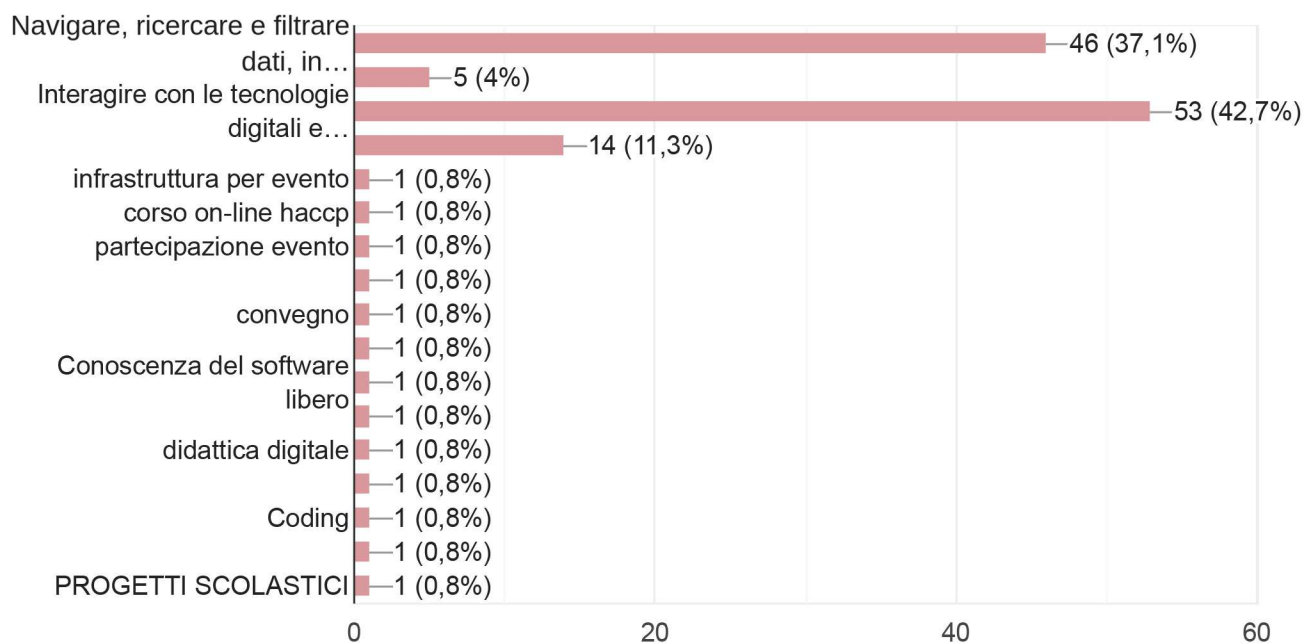
## Motivo per cui si è utilizzato il DigiPASS

124 risposte



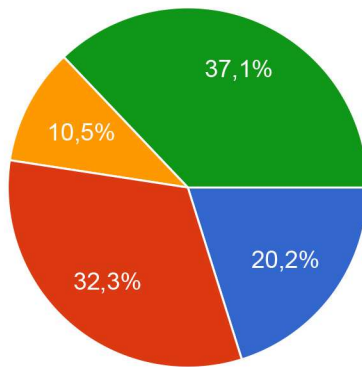
## Supporto ricevuto principalmente per

124 risposte



## Quanto utilizza in media i DigiPASS?

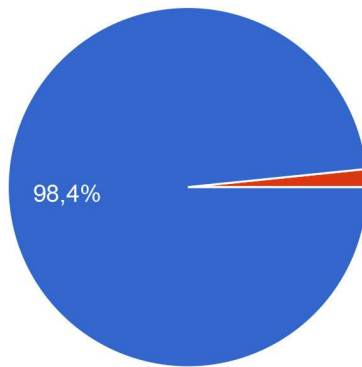
124 risposte



- Assiduamente (circa 1 volta a settimana)
- Occasionalmente (circa 1 volta al mese)
- Di rado (1 o 2 volte all'anno)
- Prima volta

## Consiglierebbe ad altri di utilizzare i DigiPASS?

124 risposte



- Sì
- No

## Eventuali criticità riscontrate e/o suggerimenti per migliorare il servizio

13 risposte

